

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: AUTISMAP.GR: ΤΑ ΠΡΩΤΑ 2 ΕΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΑΪΟΣ 2017 – ΜΑΪΟΣ 2019
Σιφναίος Χρήστος, Βούρδα Αίγλη, Καρτσάκη Παναγιώτα, Παπιδάκη Σοφία, Παρρός Παντελής, Μαυροειδή Νικολέττα



ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΙΟΥ ΚΑΙ ΕΦΗΒΟΥ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα άτομα με ΔΑΦ εμφανίζουν διαφορετικού βαθμού δυσκολίες στην κοινωνική συναλλαγή, στη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία, καθώς και επαναλαμβανόμενες στερεοτυπικές κινήσεις και συμπεριφορές. Οι δυσκολίες διαφοροποιούνται ανάλογα με την ηλικία και συνεπάγονται την ύπαρξη πολλών διαφορετικών και μεταβαλλόμενων αναγκών για τα άτομα με ΔΑΦ και τις οικογένειες τους.

Η κάλυψη και ικανοποίηση των αναγκών των ατόμων με Διαταραχές Αυτιστικού Φάσματος και των οικογενειών τους απαιτεί την επάρκεια προσβάσιμων δομών και υπηρεσιών Υγείας, Εκπαίδευσης και Κοινωνικής Φροντίδας

Σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε την πανελλαδική χαρτογράφηση δομών και υπηρεσιών για άτομα στο φάσμα του αυτισμού και δημιουργήσαμε την ιστοσελίδα www.autismap.gr στα πλαίσια του Προγράμματος «Διαθέσιμοι Πόροι για άτομα με ΔΑΦ στην Ελλάδα»

Η ιστοσελίδα στοχεύει να αποτελέσει ένα εργαλείο υποστήριξης για τα άτομα με ΔΑΦ και τις οικογένειες τους, ώστε να εντοπίζουν γρήγορα, εύκολα και δωρεάν τις κατάλληλες υπηρεσίες κοντά στον τόπο κατοικίας τους, να αξιοποιούν τις υπάρχουσες νομοθετικές προβλέψεις, να διεκδικούν τα δικαιώματά τους και την κάλυψη των αναγκών τους και να ενημερώνονται αξιόπιστα.

Η εγγραφή κάθε δομής καθώς και η προσβασιμότητα στην ιστοσελίδα για κάθε ενδιαφερόμενο είναι δωρεάν.

Τα αποτελέσματα της χαρτογράφησης παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα σε διαδραστικό χάρτη, ανά είδος δομής, ανά περιφέρεια και περιφεριακή ενότητα.

Η παρούσα εργασία στοχεύει στην αξιολόγηση της λειτουργίας της ιστοσελίδας, 2 έτη από την ανάρτηση και δημιουργία της.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

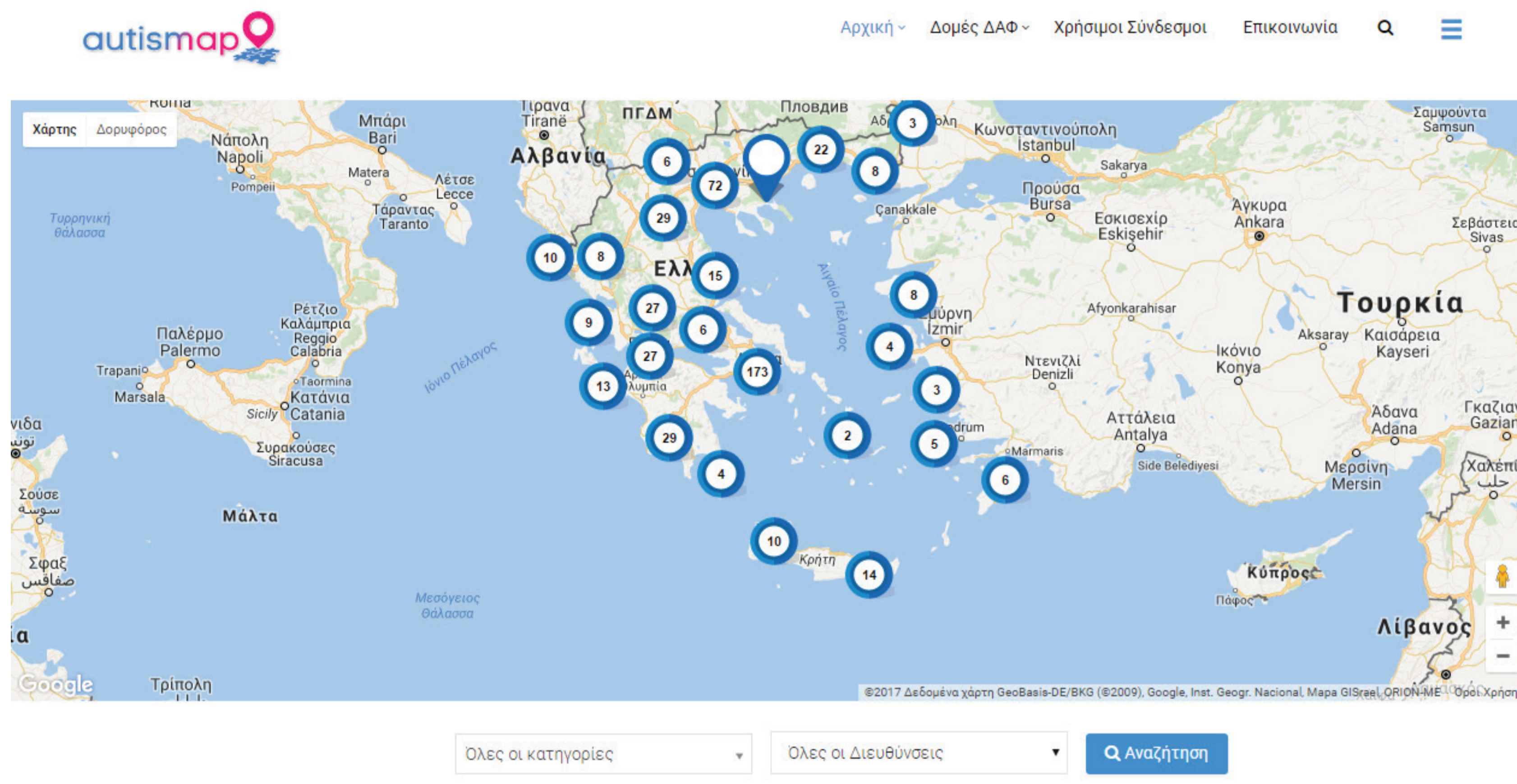
Καταγράψαμε και μελετήσαμε αναφορικά με τα 2 χρόνια λειτουργίας της ιστοσελίδας:

- Τις εγγραφές δομών και επαγγελματιών
- Τα στοιχεία κίνησης και επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας
- Το προφίλ και το χρόνο παραμονής των επισκεπτών.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

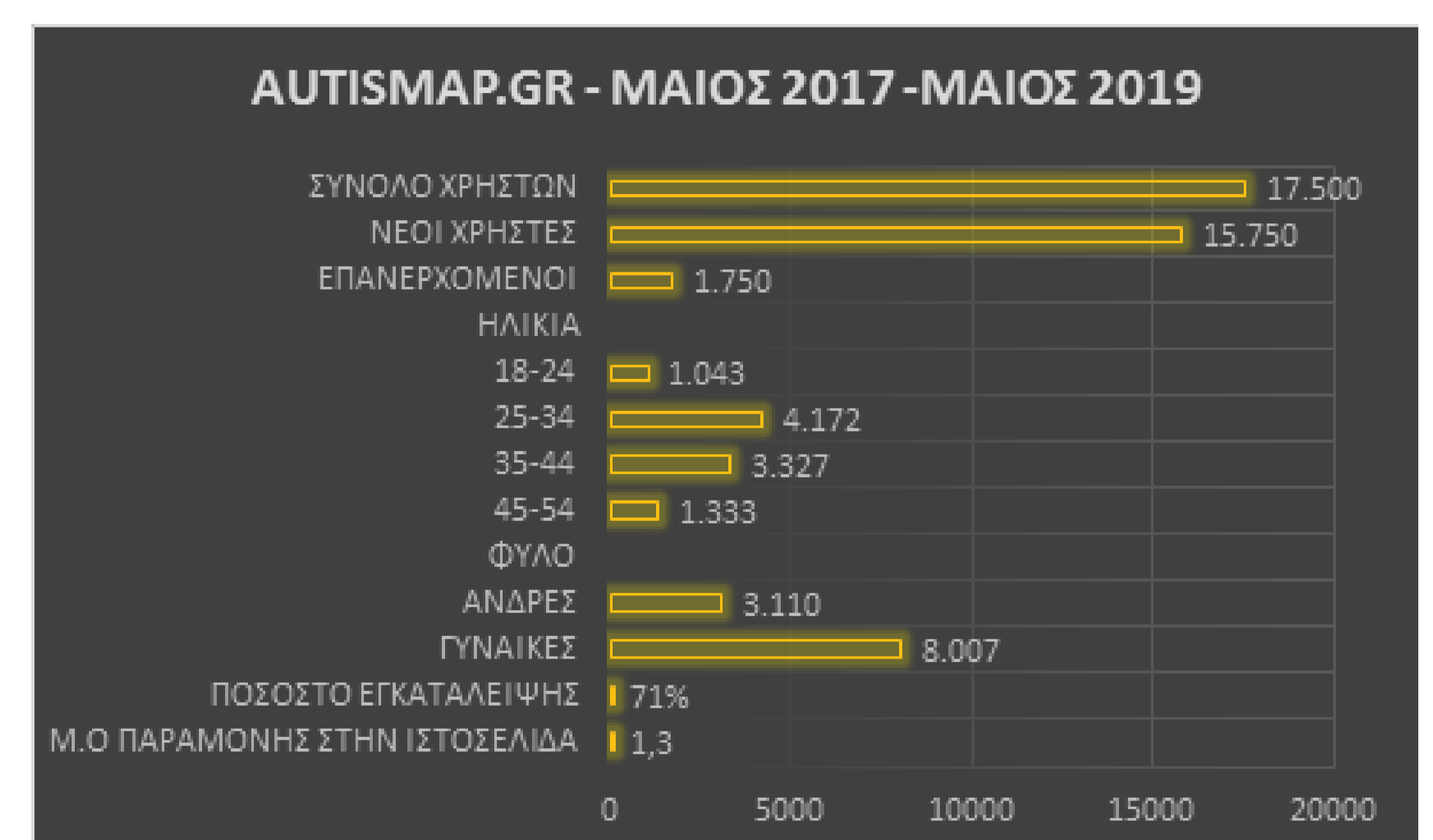
Στα 2 χρόνια λειτουργίας της ιστοσελίδας autismap.gr Μάιος 2017 – Μάιος 2019:

- Έχουν καταχωρηθεί 794 από τις συνολικά 1601 δομές/υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας που εξυπηρετούν ΔΑΦ.
- Συνολικά, 517/794 (65%) συμμετείχαν από την αρχή δημιουργίας της ιστοσελίδας.
- Έγιναν 277 νέες εγγραφές (αύξηση 53%) / Μάιος 2017 (53 εγγραφές – 19%), Μάρτιος 2018 (79 εγγραφές – 28%).
- Οι Σχολικές Μονάδες τυπικής και Ειδικής Αγωγής παρουσιάζονται μέσω του αντίστοιχου συνδέσμου του Υπ. Παιδείας.



Έχουν επισκεφτεί την ιστοσελίδα περισσότεροι από 17,500 χρήστες. 15,750 - νέοι χρήστες (90%).

- Ηλικιακές ομάδες: 25-34 (39%), 35-44 (31%).
- Μέσος χρόνος παραμονής στην ιστοσελίδα: 1.30 λεπτό (1 -5.2), και το ποσοστό εγκατάλειψης (χωρίς περιήγηση σε άλλη σελίδα πλην της πρώτης, στην οποία βρίσκεται ο διαδραστικός χάρτης και μπορεί να πραγματοποιηθεί η αναζήτηση δομών) - 70,63% (50-75,6%).



Οι νομοθετικές προβλέψεις που αφορούν στα άτομα με ΔΑΦ παρουσιάζονται σε 5 पेδια: Βασικά δικαιώματα/Διεθνείς Συμβάσεις, Υπηρεσίες Ψυχικής υγείας, Εκπαίδευσης, Κοινωνική Φροντίδα και Ασφαλιστικές καλύψεις, που συμπληρώνονται από τις απαντήσεις στις «Συχνές Ερωτήσεις».

ΣΥΖΗΤΗΣΗ -ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Το 50% (794/1601) των υπαρχουσών δομών και υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας, όπως αυτές καταγράφηκαν στη μελέτη «Διαθέσιμοι πόροι για άτομα με ΔΑΦ στην Ελλάδα» έχουν εγγραφεί στο autismap.gr κατά τα 2 πρώτα έτη λειτουργίας του.
- Στο ίδιο διάστημα, η ιστοσελίδα προσέλκυσε ικανοποιητικό αριθμό επισκεπτών, δεδομένου του ειδικού περιεχομένου της και του πληθυσμού στόχου.
- Κατά το πρώτο έτος λειτουργίας η αύξηση εγγραφής νέων δομών ήταν 52% έναντι του αρχικού αριθμού δομών της ιστοσελίδας, ενώ το ποσοστό αύξησης της επισκεψιμότητας κατά το δεύτερο χρόνο λειτουργίας της ιστοσελίδας ήταν 103% έναντι του πρώτου χρόνου λειτουργίας.
- Το 95% των εγγραφών νέων δομών πραγματοποιήθηκε το πρώτο χρόνο λειτουργίας της ιστοσελίδας. Το δεδομένο αυτό μπορεί να δικαιολογηθεί από το γεγονός ότι το δεύτερο χρόνο λειτουργίας δεν διενεργήθηκε καμία ενέργεια προσέλκυσης για εγγραφή νέων δομών.
- Η αποτελεσματικότητα της ιστοσελίδας www.autismap.gr ως προς τη βελτίωση της προσβασιμότητας των ατόμων με ΔΑΦ και των οικογενειών τους στις διαθέσιμες δομές και υπηρεσίες εξαρτάται από την περαιτέρω γνωστοποίηση της και την προσέλκυση νέων δομών.
- Στοχεύουμε στην περαιτέρω ανάπτυξη της ιστοσελίδας και αύξηση της επίδρασης και αποτελεσματικότητας της μέσω:
 1. Της αύξησης της στοχευμένης επισκεψιμότητας και της εγγραφής νέων δομών.
 2. Της τακτικής ενημέρωσης του περιεχομένου (Νομοθεσία- Επιστημονικά νέα).
 3. Της γνωστοποίησης της σε συγκεκριμένες ομάδες, καθώς και στην ενίσχυση της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την προβολή της.
 4. Της τακτικής ενημέρωσης της επιστημονικής κοινότητας μέσω επιλεγμένης αρθρογραφίας εξειδικευμένης σε χρήστες υπηρεσιών και επαγγελματιές.
 5. Της προαγωγής κλίματος επιστημονικής αξιοπιστίας με τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της χαρτογράφησης.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- 1) American Psychiatric Association (2013) *Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5th ed.)*. Washington, DC.
- 2) World Health Organization, (2016) *International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems 10th Revision*, Διαθέσιμο στο: <http://apps.who.int/classifications/icd10/browse/2016/en> Τελευταία Πρόσβαση 19 Απριλίου 2017.
- 3) Kalkbrenner A. E., Daniels, J. L., Emch, M., Morrissey, J., Poole, C., & Chen, J.-C. (2011). Geographic Access to Health Services and Diagnosis with an Autism Spectrum Disorder. *Annals of Epidemiology*, 21(4), 304–310. <http://doi.org/10.1016/j.annepidem.2010.11.010>
- 4) Mandell S.D., Morales H.K., Xie M., Polsky D., Stahmer A., Marcus C.S. (2010). County-Level Variation in the Prevalence of Medicaid-Enrolled Children with Autism Spectrum Disorders. *J Autism Dev Disord*. 2010 October ; 40(10): 1241–1246. doi:10.1007/s10803-010-0982-2
- 5) Pattel V., Kieling C., Maulik K.P., Divan G. (2013). Improving access to care for children with mental disorders. A global perspective. *Archive of Diseases in Childhood* 2013 98(5): 323–327. doi:10.1136/archdischild-2012-302079
- 6) Samarasundera, E.; Walsh, T.; Cheng, T.; Koenig, A. et al. Methods and tools for geographical mapping and analysis in primary health care. *Prim Health Care Res Dev*, 13, n. 1, p. 10-21, Jan 2012.
- 7) Gordon, A.; Womersley, J. The use of mapping in public health and planning health services. *J Public Health Med*, 19, n. 2, p. 139-147, Jun 1997.